

令和3年度お客さまアンケート 実施結果について

富山県医師信用組合では、お客さまにより一層ご満足いただけるサービスを提供できるように、「お客さまアンケート」を実施いたしました。

この度、「お客さまアンケート」の結果について、取りまとめましたのでお知らせいたします。

アンケートにご協力いただきました先生方には、厚くお礼申し上げます。

先生方からいただきましたアンケート結果は、皆様がこれまで以上にご満足いただけるような組合になるための具体的な改善策の指針として活用させていただきます。

1. 調査実施時期 令和3年8月4日(水)～8月30日(月)
2. 調査方法 郵送による配布、回収
3. アンケート対象及び人数 組合員

Q1

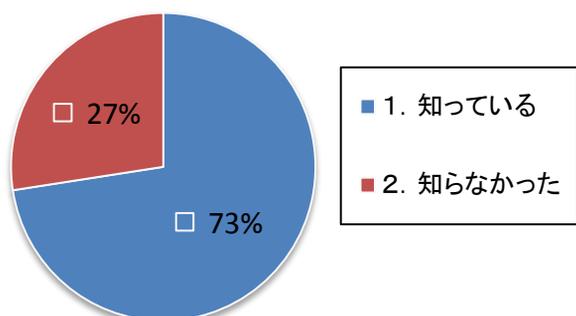
	対象者(人)	内回答者(人)	回答率
開業医	150	85	56.6%
勤務医	50	28	56.0%
計	200	113	56.5%

Q2

年齢	回答者(人)
40才未満	5
40才代	14
50才代	34
60才代	51
70才以上	9

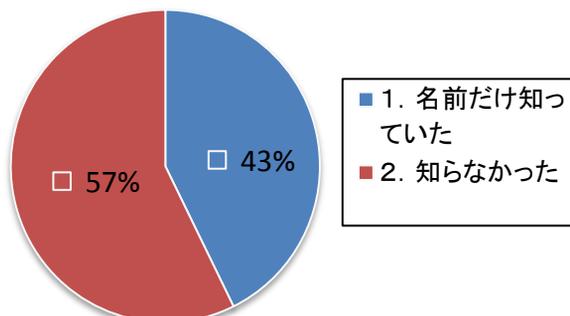
(単位:人)

Q3 富山県医師信用組合には、ご本人様宛の振込手数料が無料であるほか、数々の特典があることをご存じでしたか？

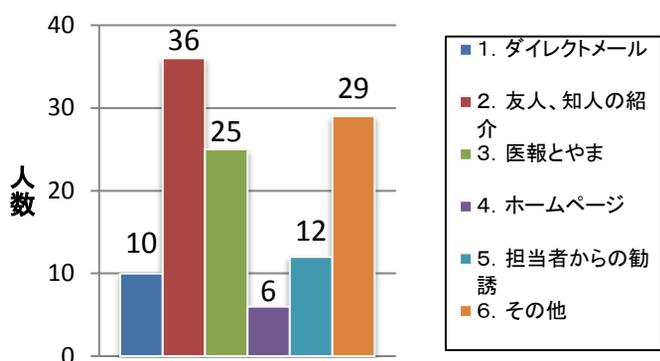


■ 知らなかったが最近知りました。

Q4 富山県医師信用組合とお取引を始めていただくまで、富山県医師信用組合のことをご存じでしたか？

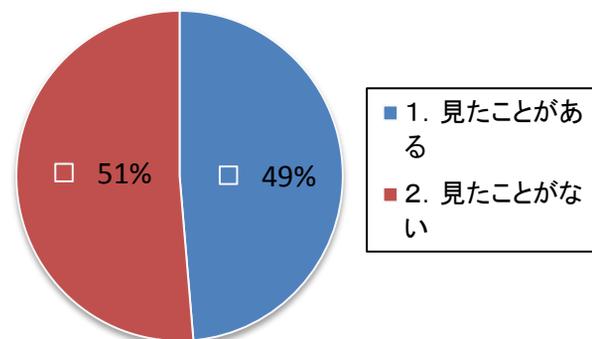


Q5 富山県医師信用組合とお取引を始めていただいたきっかけを教えてください。(複数回答)

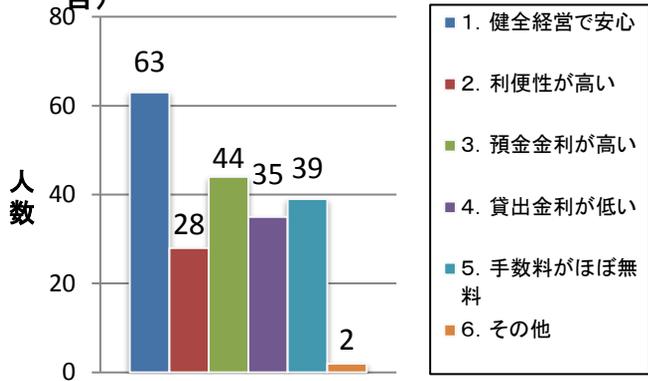


■ 家族(両親等)からの紹介(4名) ■ 承継、相続による引継(7名) ■ 医師会からの紹介(5名) ■ 開業時(融資等)(6名) ■ 会費の振込の為

Q6 富山県医師信用組合のホームページを見たことがありますか？

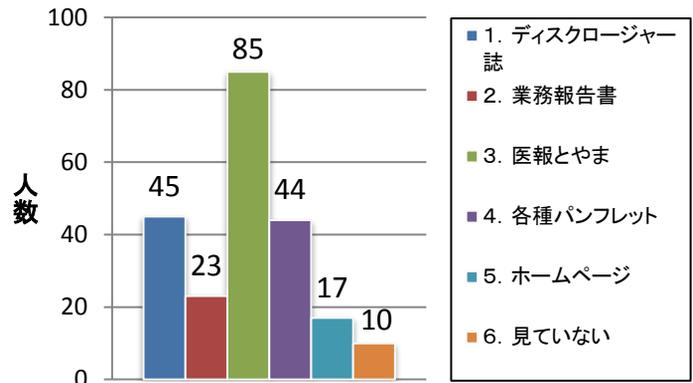


Q7 富山県医師信用組合との取引のメリットはどこに感じられますか？(複数回答)

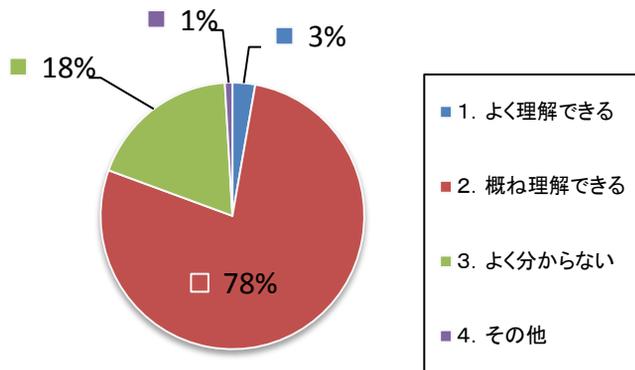


■スピード感

Q8 当組合の資料でご覧いただいているものをご回答ください。(複数回答)

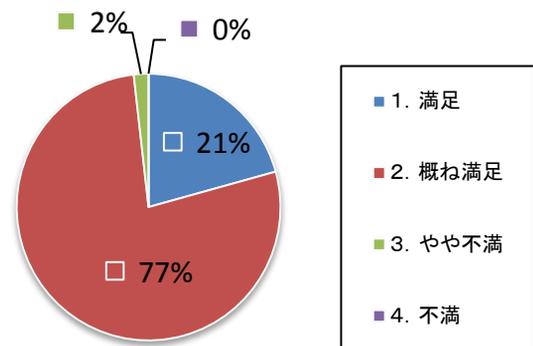


Q9 上記の資料で当組合の経営内容や商品が理解できますか。



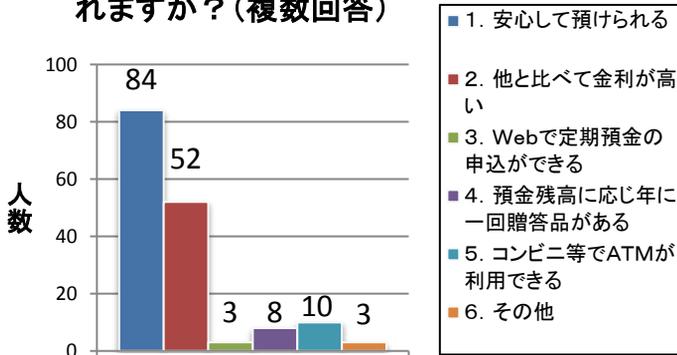
■あまり興味がない

Q10 富山県医師信用組合との預金取引に満足されていますか？



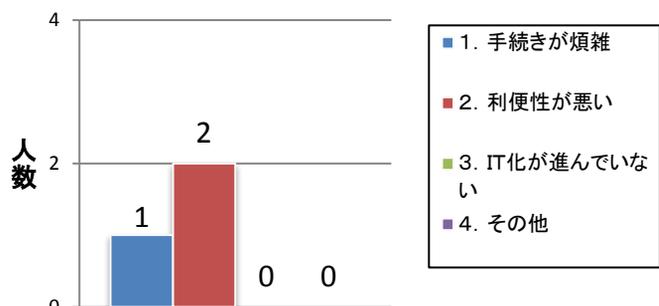
■可も不可もなく

Q11 Q10で「満足」「概ね満足」と回答された方へ富山県医師信用組合との預金取引にどのような点にメリットを感じられますか？(複数回答)

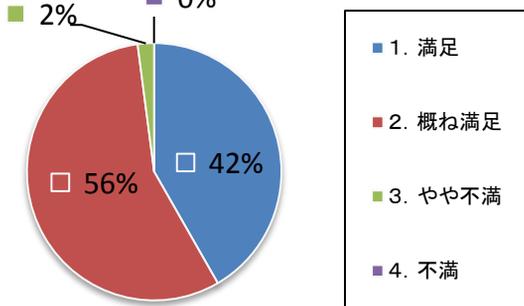


■医師会関係との連携の良さ

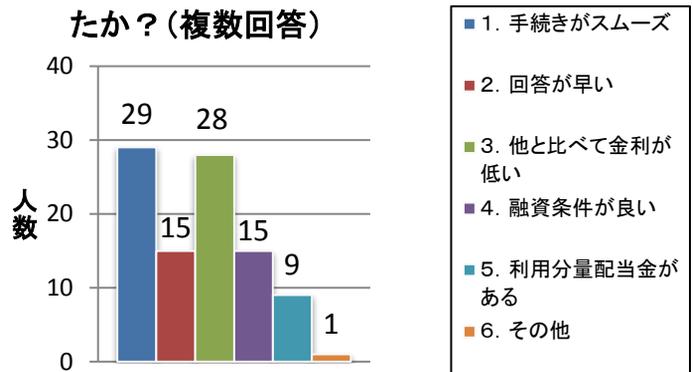
Q12 Q10で「やや不満」「不満」と回答された方へ富山県医師信用組合との預金取引にどのような点に不満を感じますか？(複数回答)



Q13 富山県医師信用組合でご融資を受けられた方にお聞きます。富山県医師信用組合のご融資の対応に満足されていますか？

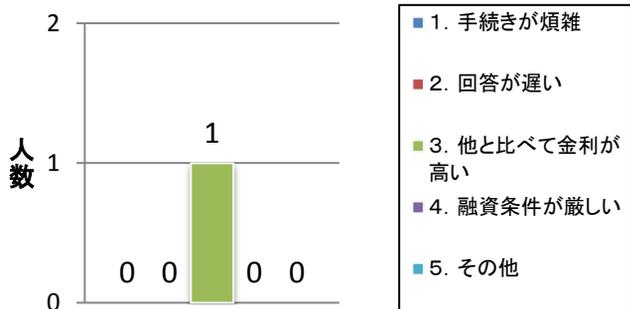


Q14 Q13で「満足」「概ね満足」と回答された方へ富山県医師信用組合のご融資にどのような点が良いと感じられましたか？(複数回答)

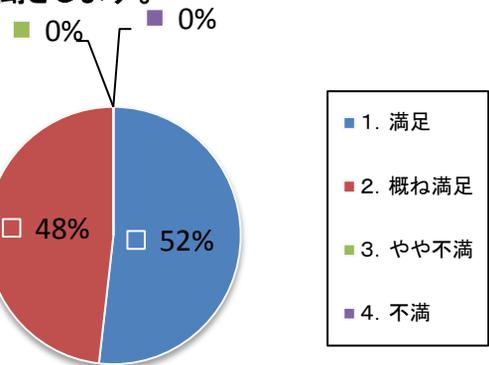


■他と比べて金利が低い事はない ■銀行で借りると報告義務があり、経営についていろいろ聞かれたり書類を求められりするのが煩雑

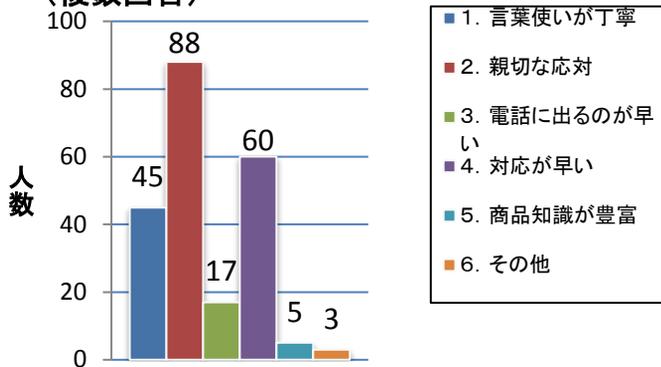
Q15 Q13で「不満」「やや不満」とご回答された方へ富山県医師信用組合のご融資にどのような点に不満を感じられましたか？(複数回答)



Q16 職員の窓口対応、電話対応についてお聞きます。

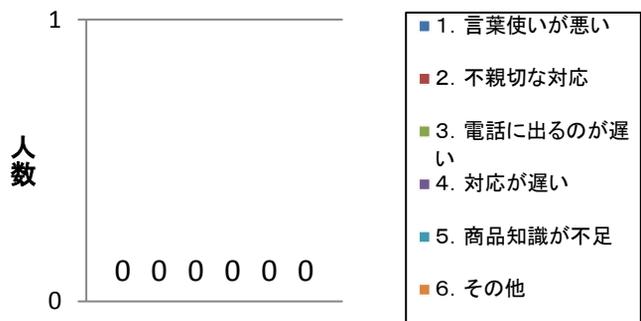


Q17 Q16で「満足」「概ね満足」とご回答された方へ窓口対応、電話対応でどのような点が良いと感じられましたか？(複数回答)

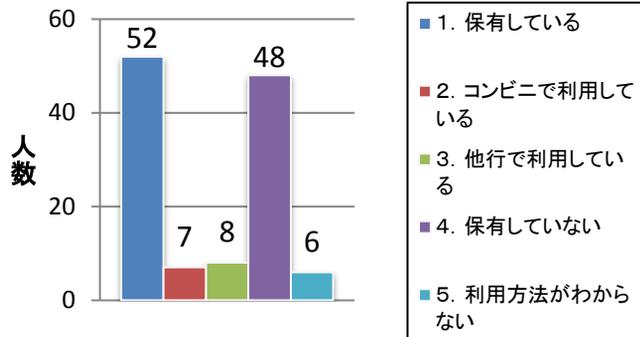


■当方に都合よいようにとりはからってもらえる ■接客満足度は他の銀行に比べて最高位です

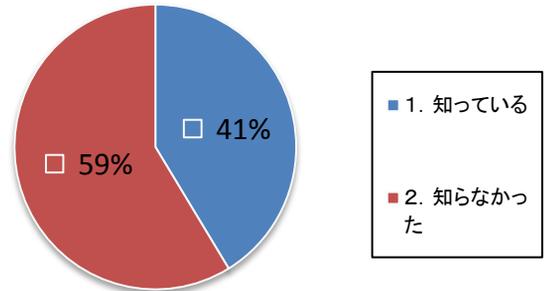
Q18 Q16で「やや不満」「不満」と回答された方へ窓口対応、電話対応でどのような点が不満と感じられましたか？(複数回答)



Q19 富山県医師信用組合のキャッシュカードについてお聞きします。(複数回答)

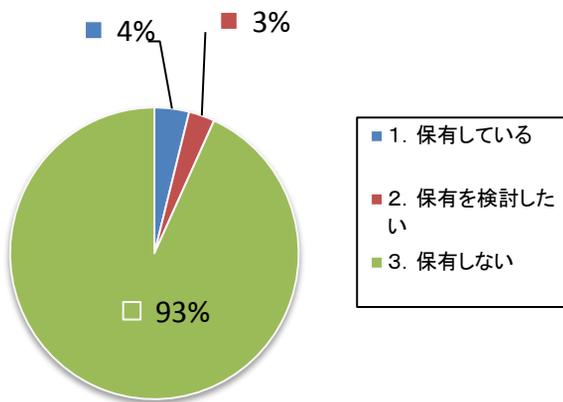


Q20 他行やコンビニのATMでキャッシュカードを利用しても、手数料がキャッシュバック(実質無料)されることを知っていますか？

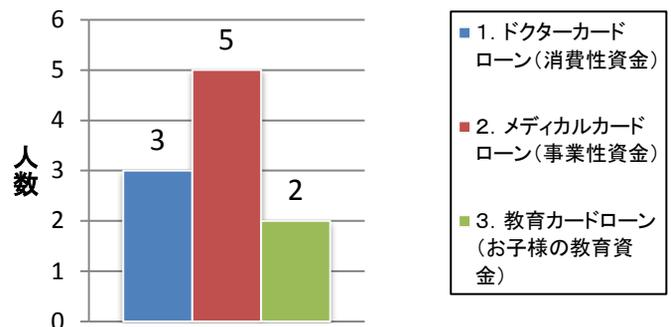


■ 知らなかったが最近知りました。

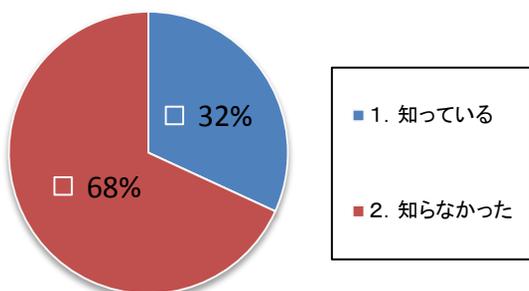
Q21 富山県医師信用組合のカードローンについてお聞きします。



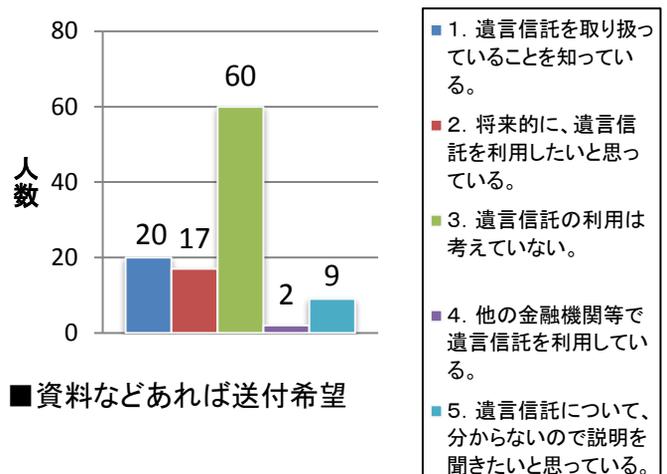
Q22 カードローンを「保有している」「保有を検討したい」と回答された方へどのような種類のカードローンの保有及び保有の検討を考えておられますか？(複数回答)



Q23 富山県医師信用組合のホームページから各種ローン及び定期預金等のWEB申込みができることを知っていますか？

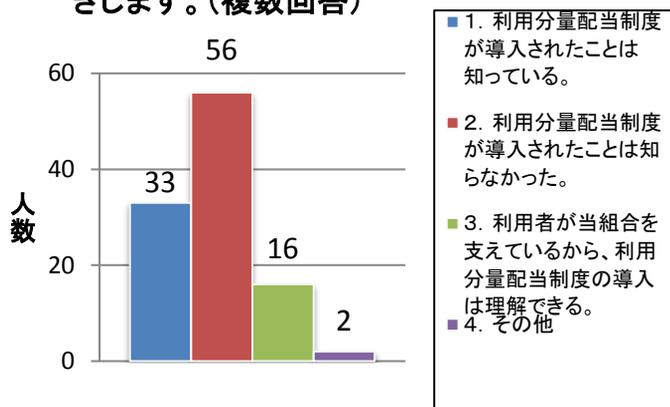


Q24 遺言信託についてお聞きします。(複数回答)



■ 資料などあれば送付希望

Q25 借入金の支払利息に応じた配当制度(利用分量配当制度)についてお聞きします。(複数回答)



Q26 当組合についてのご意見、ご要望がありましたらご記入ください。

ATM関係

- 呉東在住で一番近い通帳記帳が出来る銀行が魚津の富山県信用組合なので利便性が今ひとつ。呉東地区でも利用できる銀行等があれば嬉しいです。
- 平日以外の対応(ATMでも)があると助かります。
- 取引明細も3か月に1回になったことだし、通帳の繰り越しがATMでできたらいい。
- ATMなど積極的に使用したいとは思っています。

その他

- これからも、がんばって下さい。
- よくやって頂いてると思っています。貴組合が組合員のために様々な便宜を計って下さっていることを知りました。大変お世話になりました。今さらですが、お礼を申し上げます。
- 封入の都合などあるかもしれませんが、ほぼ時期を同じくする郵便物は節約のため、まとめて送ってくださってもよいのではないかと思います。(例えばこのアンケート、取引明細とディスクロージャー誌など)
- 各種医師会費の支払への振込手数料をとらないで欲しい。
- いつもありがとうございます。これからもよろしく願い致します。
- 預金金利がもう少し上がればいい。
- 定期預金等証書になっているので、失くしてしまわないか心配です。また、自動継続の定期証書を組合に送ったりすることの仕組みがよくわかりません。年一回の贈答品をありがとうございます。(カタログ選より以前の氷見うどんがとても助かりました。)
- DXを意識してもよいかも。このアンケートもQRコードにするなど。
- インターネットで振込や残高確認などできるようにしてほしい。