

令和4年度お客さまアンケート 実施結果について

富山県医師信用組合では、お客さまにより一層ご満足いただけるサービスを提供できるように、「お客さまアンケート」を実施いたしました。

この度、「お客さまアンケート」の結果について、取りまとめましたのでお知らせいたします。

アンケートにご協力いただきました先生方には、厚くお礼申し上げます。

先生方からいただきましたアンケート結果は、皆様がこれまで以上にご満足いただけるような組合になるための具体的な改善策の指針として活用させていただきます。

- | | |
|----------------|-----------------------|
| 1. 調査実施時期 | 令和4年8月12日（金）～8月27日（土） |
| 2. 調査方法 | 郵送による配布、回収・Web入力による回答 |
| 3. アンケート対象及び人数 | 組合員 |

Q1

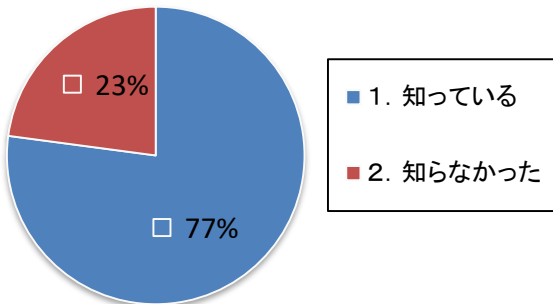
	対象者(人)	内回答者(人)	回答率
開業医	150	64	42.6%
勤務医	50	21	42.0%
計	200	85	42.5%

Q2

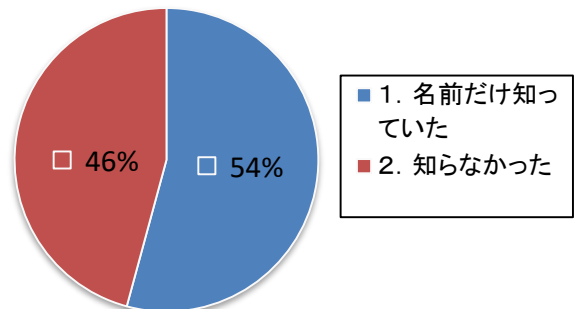
年齢	回答者(人)
40才未満	5
40才代	9
50才代	22
60才代	34
70才以上	15

(単位:人)

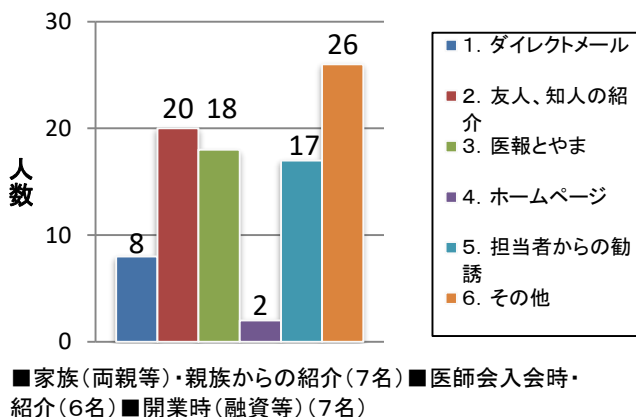
Q3 富山県医師信用組合には、ご本人様宛の振込手数料が無料であるほか、数々の特典があることをご存じでしたか？



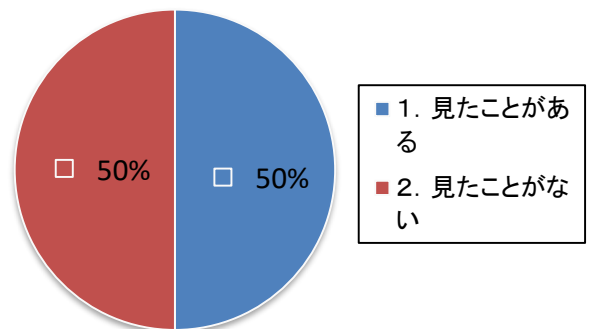
Q4 富山県医師信用組合とお取引を始めていただくまで、富山県医師信用組合のことをご存じでしたか？



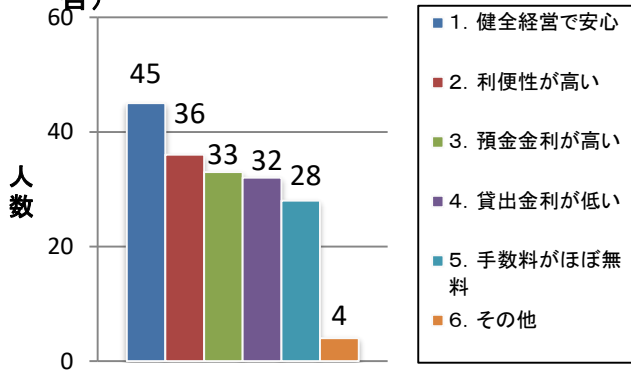
Q5 富山県医師信用組合とお取引を始めていただいたきっかけを教えてください。(複数回答)



Q6 富山県医師信用組合のホームページを見たことがありますか？

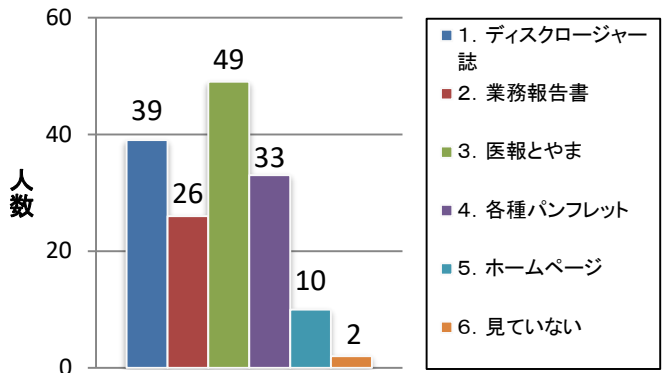


Q7 富山県医師信用組合との取引のメリットはどこに感じられますか？(複数回答)

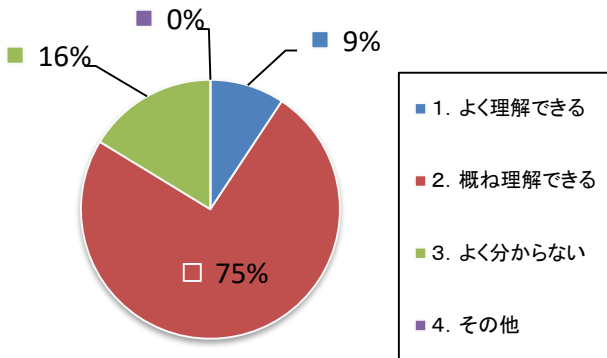


- いつもスピーディーに対応していただける。
- 手順が簡単。
- 自動引き落とし。

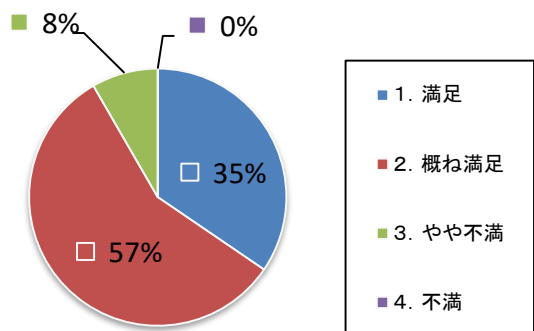
Q8 当組合の資料でご覧いただいているものをご回答ください。(複数回答)



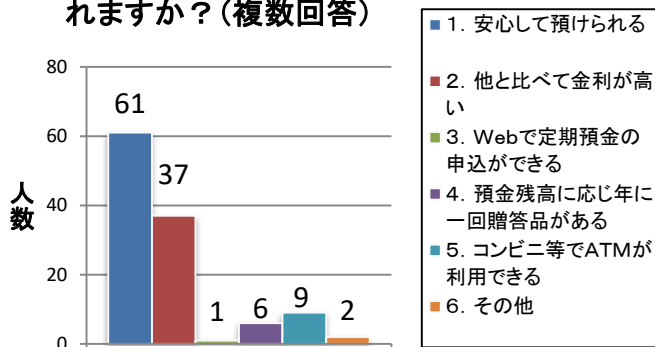
Q9 Q8の資料で当組合の経営内容や商品が理解できますか。



Q10 富山県医師信用組合との預金取引に満足されていますか？

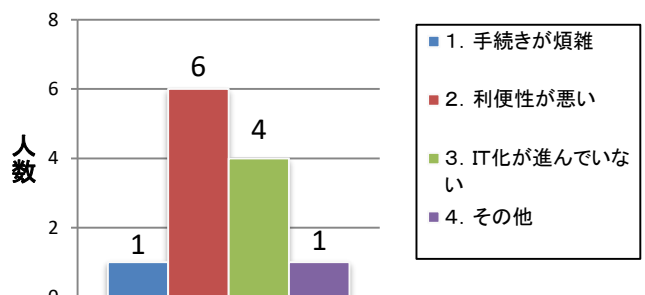


Q11 Q10で「満足」「概ね満足」と回答された方へ富山県医師信用組合との預金取引にどのような点にメリットを感じられますか？(複数回答)

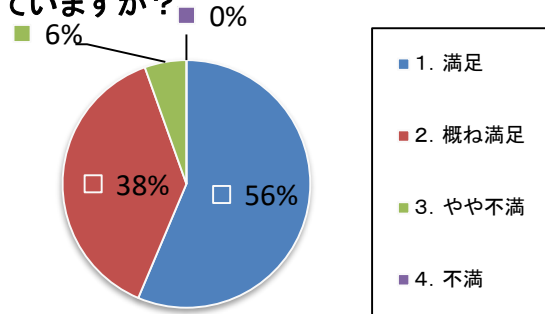


- 不満を感じない

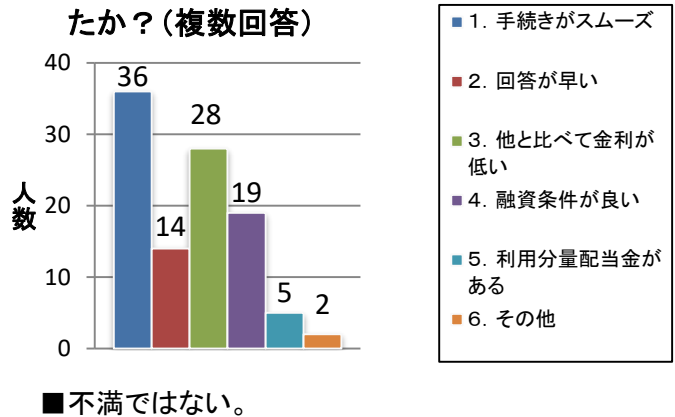
Q12 Q10で「やや不満」「不満」と回答された方へ富山県医師信用組合との預金取引にどのような点に不満を感じますか？(複数回答)



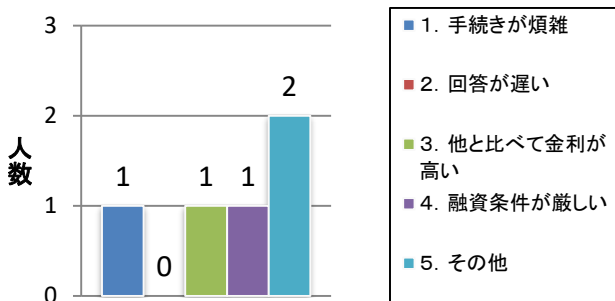
Q13 富山県医師信用組合でご融資を受けられた方にお聞きます。富山県医師信用組合のご融資の対応に満足されていますか？



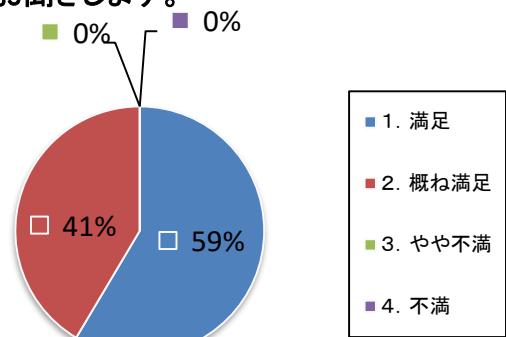
Q14 Q13で「満足」「概ね満足」と回答された方へ富山県医師信用組合のご融資にどのような点が良いと感じられましたか？(複数回答)



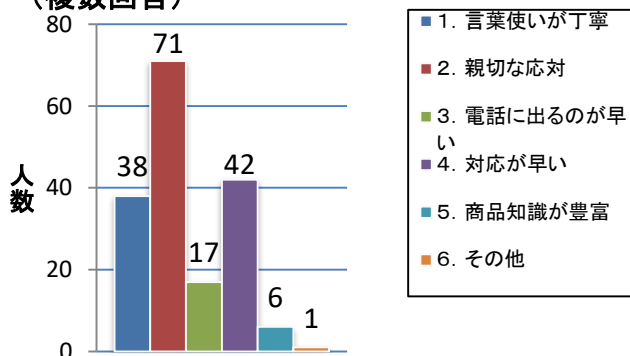
Q15 Q13で「不満」「やや不満」とご回答された方へ富山県医師信用組合のご融資にどのような点に不満を感じられましたか？(複数回答)



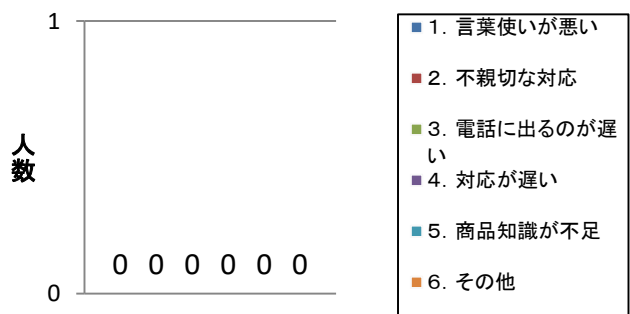
Q16 職員の窓口対応、電話対応についてお聞きます。



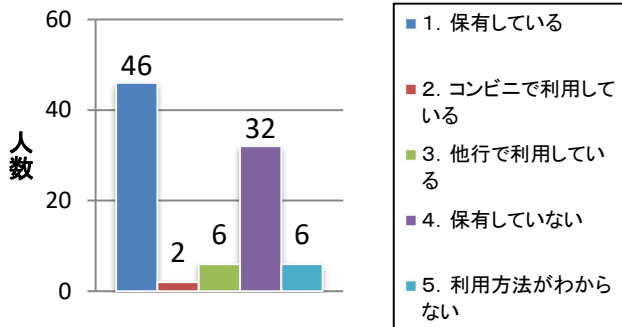
Q17 Q16で「満足」「概ね満足」とご回答された方へ窓口対応、電話対応でどのような点が良いと感じられましたか？(複数回答)



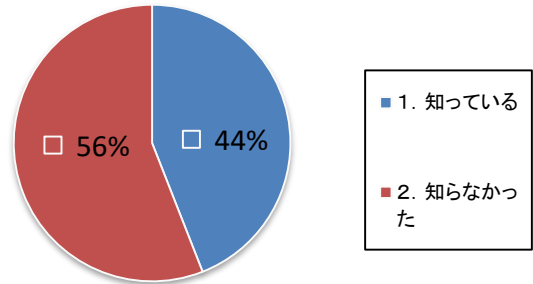
Q18 Q16で「やや不満」「不満」とご回答された方へ窓口対応、電話対応でどのような点が不満と感じられましたか？(複数回答)



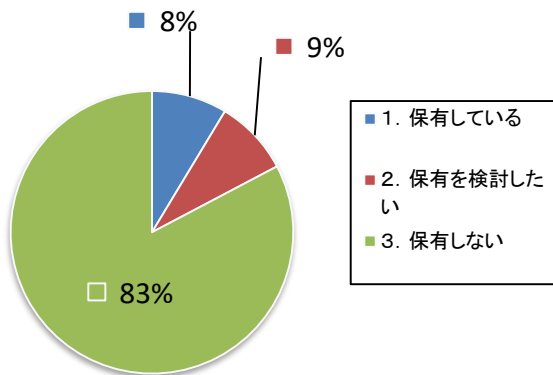
Q19 富山県医師信用組合のキャッシュカードについてお聞きします。(複数回答)



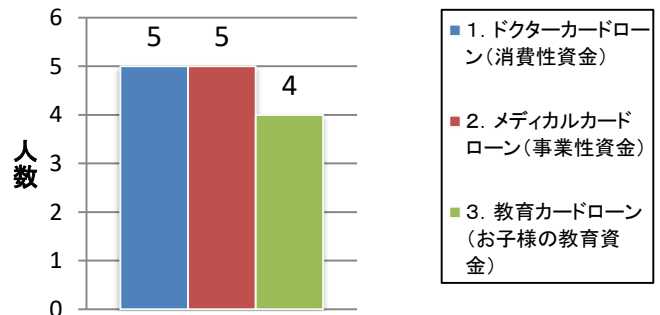
Q20 他行やコンビニのATMでキャッシュカードを利用しても、手数料がキャッシュバック(実質無料)されることを知っていますか？



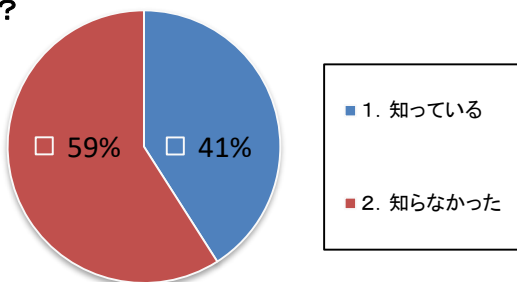
Q21 富山県医師信用組合のカードローンについてお聞きします。



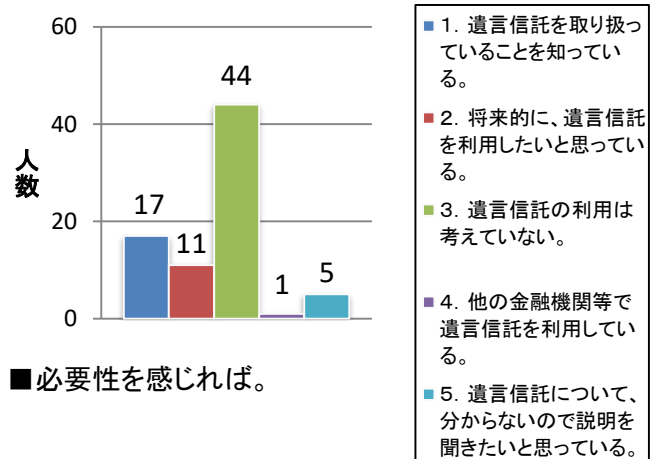
Q22 カードローンを「保有している」「保有を検討したい」と回答された方へどのような種類のカードローンの保有及び保有の検討を考慮されますか？(複数回答)



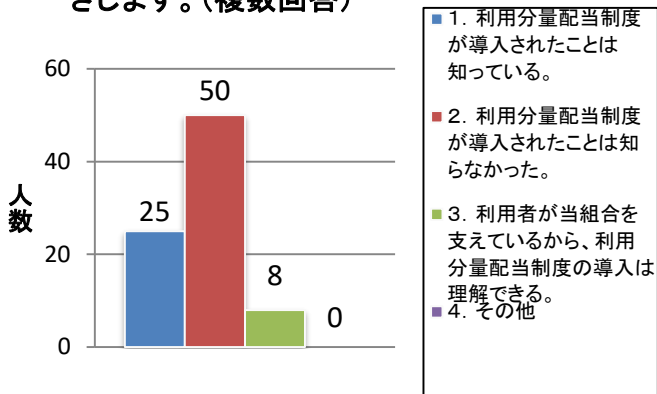
Q23 富山県医師信用組合のホームページから組合加入・口座開設申込、各種ローン及び定期預金等のWEB申込みや必要書類のダウンロードができることを知っていますか？



Q24 遺言信託についてお聞きします。(複数回答)



Q25 借入金の支払利息に応じた配当制度(利用分量配当制度)についてお聞きします。(複数回答)



Q26 当組合についてのご意見、ご要望がありましたらご記入ください。

IT化関係

■IT化,web手続きなど、こちらの資質が追いつきません。その都度ご指導いただきたくよろしく申し上げます。

■WEBで入出金の管理ができるとよいですね。

その他

■安心して利用できます。これからも宜しくお願いします。

■いつもありがとうございます。

■いつも会員目線に対応して頂いて感謝しています。

■機会がありましたら宜しくお願いします。